



Mars 2025

Communication à l'attention des parents d'élèves bénéficiaires des restaurants scolaires de la commune de Veyrier fournis par le traiteur Kidelis

Chers parents,

Suite aux nombreuses préoccupations soulevées, nous souhaitons faire un point de situation sur nos échanges passés et en cours avec le département de la cohésion sociale de la commune de Veyrier, représenté par Mme Manso et Mme Girardin-Zufferey (ci-après : la commune), concernant la restauration scolaire.

Depuis plusieurs années, l'APCV entretient une collaboration constructive avec la commune afin d'améliorer la qualité des repas et de répondre aux attentes des familles.

En 2022 déjà, nous avons relayé les insatisfactions des parents concernant l'ancien prestataire du restaurant scolaire, tout comme le gaspillage alimentaire et le manque de produits locaux et de saison utilisés. Malgré notre proposition d'installer une cuisine sur place avec un chef, convaincus que le lien direct entre le/la cuisinier.ère et les enfants favorise une meilleure alimentation et réduit le gaspillage, la commune nous a informés que cette solution n'était pas envisageable. Elle a donc lancé un nouvel appel d'offres sans malheureusement associer notre association, malgré nos sollicitations.

Depuis la rentrée 2023 avec le nouveau prestataire Kidelis, nous avons régulièrement échangé avec la commune pour signaler les problèmes de qualité des repas et de la chaîne du chaud, en particulier à l'école de Bois-Gourmand, où il y avait des problèmes de cuissons récurrents des aliments. En février 2024, nous avons donc immédiatement mené un sondage auprès de 32 participants, dont les résultats se sont révélés majoritairement négatifs. En réponse aux préoccupations des parents, et en collaboration avec la commune, nous avons rapidement organisé une rencontre avec les parents, les représentants de la commune et Kidelis. Bien que seuls cinq parents se soient mobilisés lors de cette réunion, les échanges ont néanmoins été constructifs et ont permis de mieux comprendre les contraintes liées au label Fourchette Verte ainsi qu'au mode d'approvisionnement des repas en circuit chaud.

Malgré quelques ajustements faits par Kidelis, suite à cette réunion, les plaintes ont non seulement persisté, mais se sont même intensifiées au fil de l'année scolaire 2024.

Le 22 janvier dernier, l'APCV a donc rencontré Mme Manso pour échanger sur les mesures concrètes que la commune envisageait suite aux nombreuses plaintes des parents, notre

association ayant atteint ses limites quant à ses possibilités d'actions. Nous avons obtenu plusieurs avancées :

- Une réflexion politique est en cours pour examiner une éventuelle sortie du label Fourchette verte en lien également avec le contrat actuel avec Kidelis car ce label est jugé trop restrictif et insatisfaisant dans de nombreuses communes.
- Un poste spécial de coordinateur.trice des restaurants scolaires à 50% sera créé d'ici la fin de l'année scolaire afin d'assurer un suivi quotidien des restaurants scolaires dans les trois écoles de Veyrier.
- La faisabilité de peser les déchets alimentaires afin d'évaluer le gaspillage et d'adapter les repas des enfants en conséquence est actuellement à l'étude, tout comme la problématique de la livraison par circuit chaud des repas qui sont liés aux problèmes de cuisson des aliments.

Ce faisant, l'APCV reste donc mobilisée pour suivre ces évolutions et continuer à porter la voix des parents. Nous restons, ainsi que la commune, à votre disposition pour toute question ou complément d'information.

Avec nos meilleurs messages,

Le Comité de l'APCV